

## Techniques d'incitation aux changements de comportement

## Facteurs comportementaux

## Comportement souhaité

**Information**  
Faits et chiffres, transfert de savoir, présentation de scénarios, information sur les risques, messages choc

**Persuasion**  
Présentation des coûts et bénéfices, travail de persuasion, récompenses, confrontation avec les contradictions

**Exemples à suivre**  
Modèles de répartitions de rôles, présenter des normes, engagement public, pression sociale, identité de groupe

**Formation**  
Instruction, formation, soutien social, appréciation

**Planification**  
Formulation d'intentions, discussion des difficultés éventuelles, prévision de routines, sommations

**Risques**  
Que sais-je des risques? Sont-ils très élevés? Que peut-il m'arriver personnellement?

**Attitude**  
Quels sont les avantages et inconvénients (monétaires et non monétaires)? Quels sont mes sentiments?

**Normes**  
Comment les autres se comportent-ils? Qu'est-ce qui est accepté? Qu'est-ce qui est dénigré?

**Capacités**  
Est-ce que je sais ce qu'il faut faire et comment le faire? Est-ce que je me sens capable de le faire?

**Autorégulation**  
Est-ce que je me sens obligé d'adopter? Où, quand et comment dois-je agir? Que fais-je en cas de difficulté?

**Comportement A**  
Intention  
Mise en œuvre  
Habitude

**Comportement B**  
Intention  
Mise en œuvre  
Habitude

**Contexte social**

**Contexte physique**

**Contexte personnel**